

**RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA – CÂMARA MUNICIPAL DE ERECHIM  
(Art. 15, Parágrafo Único, inciso II da Lei nº 13.460/2017)**

**Manifestações geradas a partir da implantação da Ouvidoria através da plataforma Fala.BR até setembro de 2020.**

Cada manifestação gerada na plataforma FalaBR, fornece ao responsável por ela, um número de acesso a ocorrência. Tais códigos gerados no último ano, estão dispostos a seguir.

**Números**

02231.2019.000001-66 de 26/09/2019

02231.2019.000002-47 de 26/09/2019

01131.2019.000003-28 de 26/09/2019

02231.2019.000004-09 de 26/09/2019

02231.2019.000005-90 de 27/09/2019

Entende-se ao observar tais registros que estas manifestações se tratam de testes realizados pelos responsáveis pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Erechim, a fim de conhecer o funcionamento da plataforma.

A manifestação que segue, também oriunda da plataforma FalaBr, foi recebida em 19/07/2020, respondida em 05/08/2020 e tendo seu atendimento concluído.

**Número**

02231.2020.000001-36 de 19/07/2020

Tipo de Manifestação: Solicitação

**Manifestações geradas a partir de correio eletrônico de setembro de 2019 a setembro de 2020**

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Erechim tem como um dos canais de comunicação o correio eletrônico, pelo qual chegaram no último ano duas manifestações. Uma delas classificada como pedido de informação e outra, como elogio. Foram devidamente respondidas e concluídas.